

## **KKV menedzsment képességek fejlesztése innovatív e-learning módszerek alkalmazásával**

*ÉMOP 1.3.1-12-2012 pályázati konstrukció keretében megvalósított projekt eredményei*

Napjainkban szinte kizárólag a naprakész menedzsment tudás használatával válik lehetővé a különböző tevékenységek értékteremtő folyamatokká szervezése, a szervezeti teljesítmény optimalizálása, a költségek folyamatos csökkentése, a helyes döntések meghozatala. A menedzsment képességek fejlesztése biztosítja a környezetben zajló történések minőségi értelmezését, a szervezet folyamatos fejlődésének megalapozását. Az új ismeretek megszerzése és megfelelő használata ezért kritikus sikertényező.

A projekt során kidolgozott e-learning koncepció egy sajátos, egyedülállóan rugalmas és személyre szabható távoktatási forma, mely képes a potenciális igénybevevők számára az általuk igényelt menedzsment szakmaterületeken hatékonyan és gyakorlatorientált módon képességfejlesztési és tudástranszfer szolgáltatást nyújtani.

Az e-learning keretrendszer alap, integráló eleme az LMS (Learning Management System) rendszer, mely egy honlap web-felületén alapulva megteremti a lehetőségét a potenciális igénybevevők regisztrációjának, majd ezt követő jogosultság-menedzsment és CRM jellegű kezelésének, valamint keretet biztosít a tananyagok, „leckék” megfelelő minőségű megjelenítésének, a tananyagbázis kezelésének.

A teljes e-learning rendszer – amely két modult ölel fel (LMS és LCMS rendszerek)- az alábbi funkcionális elemeket tartalmazza:

- a „tanárok” (kurzus- és szakterületi menedzserek), a „tanulók” (igénybe vevők) valamennyi területre kiterjedő adatainak, jogosultságainak és eredményeinek tárolása, adatmenedzsment.
- tananyagtárház „repository”, mely az egyedi tananyagszerkesztő felületen létrehozott oktatási tartalmak tárolását és megjelenítését végzi.
- konzultációs és tutori rendszer, amely lehetőséget biztosít az igénybe vevők számára a „tananyag-menedzserekkel” való konzultációra, az esetleges kérdések vagy értelmezési problémák elektronikus felületen való kezelésére.
- oktatási tartalmak előállítására alkalmas, multimédiás megjelenítést is lehetővé tevő tananyagfejlesztő rendszer.

Az innovatív megoldás lényege, egyrészt, hogy az eddig rendelkezésre álló szoftveres megoldások best practice elemeit átörökítve új web alapú felületet hoz létre speciálisan a kkv menedzsment képességfejlesztés igényeire fókuszálva, illetve hogy ezen képességfejlesztési területen jelentkező igényeket a jelenleg elérhető, jellemzően letölthető, szöveges alapú „tananyagok”, ismertető és tanulmányok helyett gyakorlatorientált, kivonatolt és esettanulmányokon keresztül bemutatott, megjelenésében leginkább a PPT bemutatókhoz hasonlitos formában, az interaktív elemek lehető legszélesebb körét alkalmazva kerül kidolgozásra.